



POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Date d'entrée en vigueur : septembre 2021

Date prévue pour la révision : septembre 2022

Approuvée par le conseil d'administration : septembre 2021



SOMMAIRE

| | |
|---|----------|
| INTRODUCTION | 3 |
| ANNULATION AVANT LE DÉBUT DES PRATIQUES | 3 |
| ANNULATION APRÈS LE DÉBUT DES PRATIQUES | 3 |
| MARCHE À SUIVRE POUR ANNULER VOTRE INSCRIPTION | 4 |



INTRODUCTION

Le Club de Soccer Aylmer (CSA) a créé la présente politique afin d'encadrer les demandes de remboursement et d'informer les membres des droits dont ils disposent concernant ces demandes. Cette politique a été rédigée conformément aux réglementations de l'Office de la protection du consommateur au Québec.

En tout temps, vous pouvez annuler votre inscription. En fonction de la date à laquelle vous faites votre demande, des frais s'appliquent.

ANNULATION AVANT LE DÉBUT DES PRATIQUES

Si vous annulez votre inscription avant le début des pratiques, vous serez remboursés en totalité. Si vous avez déjà reçu votre équipement, des frais vous seront retenus selon le barème suivant :

Tenue complète (chandail, shorts, bas) : 25\$

Frais de transaction bancaire : 8\$

ANNULATION APRÈS LE DÉBUT DES PRATIQUES

Le Club de soccer Aylmer recueille pour l'Association Régionale de Soccer de l'Outaouais les frais d'affiliation pour la saison. Ces frais servent, entre autres, à assurer les joueurs en cas d'accident. Une partie du montant des frais d'affiliation versé à Soccer Outaouais est remis à Soccer Québec. Le remboursement de ces frais est soumis à la réglementation de l'Association Régionale. Si le club est remboursé, vous serez remboursé, si les frais ne sont pas remboursés par l'Association Régionale, ils vous seront retenus. Pour la période 2022 voici le tableau des frais d'affiliation fourni par Soccer Outaouais :

Frais d'affiliation des membres: **52\$ par année.**

La période d'affiliation à Soccer Québec s'étend du 01 mai 2021 jusqu'au 30 avril 2022.

Si les pratiques ont commencé, vous seront retenus par le Club de soccer Aylmer :

- L'affiliation à Soccer Québec, le cas échéant, comme précisé ci-dessus.
- Les frais de transaction bancaire de 8\$
- Les pratiques qui ont été organisées à la date de votre demande.
- Les frais correspondants aux équipements reçus selon le barème donné ci-dessus.



Sera également retenue, conformément aux dispositions légales et à titre de pénalité, une somme qui correspond au plus petit des montants suivants : 50 \$ ou 10 % du prix des pratiques restantes à la date de votre demande.

MARCHE À SUIVRE POUR ANNULER VOTRE INSCRIPTION

Pour annuler l'inscription à un programme du club, vous devez remplir le formulaire de demande de remboursement en ligne **en cliquant ici**. Votre demande sera traitée le plus rapidement possible. Si vous avez payé par carte de crédit, le remboursement sera versé directement à votre compte. Si vous avez payé par virement Interac, un chèque vous sera envoyé par la poste.